

## Правила пользования сайтом

### 1. Вводные положения

1.1. Проходя процедуру верификации и оформляя Заказ на Сайте [www.agent-itr.ru](http://www.agent-itr.ru), Пользователь соглашается с Правилами продажи товаров и услуг (Правила), изложенными ниже.

1.2. Правила регулируют отношения между Пользователем (Покупателем) и Владельцем сайта (Поставщиком), возникающие в связи с оформлением и выполнением Заказов, оформленных на Сайте.

1.3. Все временные показатели, указанные в настоящих Правилах, применимы в период рабочего времени, определенного производственным календарем, утвержденным Правительством Российской Федерации.

1.4. Правила вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и действуют бессрочно. Владелец сайта (Поставщик) может изменить Правила в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на Сайте в разделе «Правила использования системы электронных заказов».

1.5. Очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товара либо в описании услуги, юридически обязывающими не являются.

1.6. Для регистрации на Сайте Пользователю (Покупателю) необходимо пройти процедуру верификации в соответствии с Правилами.

1.7. Пользователь (Покупатель) соглашается с тем, что к его аккаунту могут быть применены любые ограничения (в том числе блокировка), связанные с безопасностью или нарушением Пользователем (Покупателем) Правил, а также по причинам технического характера. Принимая Правила, Пользователь (Покупатель) соглашается с тем, что ограничения на его аккаунте могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления Пользователя (Покупателя).

### 2. Термины, определения и обозначения

2.1. В настоящих Правилах, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются их составной неотъемлемой частью:

**Сайт** — информационная система, размещенная на веб-сайте [www.agent-itr.ru](http://www.agent-itr.ru), являющийся сервисом, предоставляющим доступ к информации о товарах, и предоставляющая возможность Пользователям (Покупателям) возможность выбирать и приобретать Товары.

**Владелец сайта** — ООО НПК «Элмика» (Юридический адрес: 344009, Ростовская область, городской округ г.Ростов-на-Дону, г.Ростов-на-Дону, пр-кт Шолохова, д.211/4, офис 4, ОГРН: 1056166031954, e-mail: [sale@elmica.ru](mailto:sale@elmica.ru)), владеющее правами на доменное имя, информационные и графические материалы на Сайте [www.agent-itr.ru](http://www.agent-itr.ru).

**Поставщик** — ООО НПК «Элмика», зарегистрированное на территории РФ осуществляющее деятельность по продаже товаров и услуг. Поставщик является собственником представленного и реализуемого на Сайте Товара. Адрес местонахождения и регистрации: 344009, Ростовская область, городской округ г.Ростов-на-Дону, г.Ростов-на-Дону, пр-кт Шолохова, д.211/4, офис 4, ИНН 6166053223, ОГРН 1056166031954, адрес регистрации и местонахождение обособленного подразделения:

- в Екатеринбурге: 620024, г.Екатеринбург, Елизаветинское шоссе, 41, КПП 667945001;

- в Ростовской области: 346735, Ростовская область, Аксайский район, пос.Рассвет, 1047км+300м трассы М-4 («Дон»), КПП 610245001.

**Пользователь** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующее сайт на условиях настоящих Правил или физическое лицо, уполномоченное действовать от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, не имеющее действующих Заказов, размещенных у Поставщика.

**Покупатель** - любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в установленном порядке на территории Российской Федерации, намеренные заказать или приобрести, либо заказывающие, приобретающие Товары на

Сайте для использования в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.

**Стороны** – Поставщик и Покупатель, отвечающие требованиям, указанным в настоящих Правилах.

**Товар** - предмет договора купли-продажи/поставки, заключаемого между Покупателем и Поставщиком. Поставщик является собственником реализуемого Товара. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей/поставкой Товара, возникают между Поставщиком, размещающим Товар на сайте и Покупателем.

**Стандартный Товар** – Товар, указанный на Сайте Поставщика и не имеющий пометки «Свой размер» в разделе «Формат».

**Заказной Товар** – Товар, указанный на Сайте Поставщика с пометкой «Свой размер» в разделе «Формат».

**Срок годности** - период времени, в течение которого изготовитель гарантирует все установленные стандартами эксплуатационные показатели и потребительские свойства продукции (товара) при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортировки, предусмотренных для данного вида товара. По истечении срока годности товар считается непригодным для использования по назначению. Срок годности товара определяется изготовителем и является периодом времени, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого товар пригоден к использованию, либо датой, до наступления которой товар пригоден к использованию.

**Гарантийный срок хранения** – период времени, в течение которого изготовитель и/или Поставщик гарантируют сохранность всех установленных стандартами эксплуатационных показателей и потребительских свойств товара при условии соблюдения потребителем (Покупателем) правил хранения, обращения, транспортировки, предусмотренных для данного вида Товара. По истечению гарантийного срока хранения товар может быть использован потребителем (Покупателем) в случае установления/подтверждения возможности использования данного вида товара или по решению потребителя (Покупателя) без распространения ответственности за качество товара на Поставщика и/или изготовителя. Гарантийный срок хранения указывается изготовителем в нормативной документации (ГОСТ, ТУ, ОСТ) и/или в документах о качестве на товар. Если гарантийный срок для полимерных заготовок импортного производства не указан изготовителем, не указан в стандарте или стандарт отсутствует, то гарантийный срок исчисляется со дня отгрузки товара и действителен в течение срока, указанного в договоре и/или в документе о качестве на товар. По истечении гарантийного срока хранения Товар может быть использован Покупателем при этом все риски в случае несоответствия свойств Товара заявленным производителем (т.е. первоначальным свойствам) лежат на Покупателе. Если не указано иное в Счете или Договоре, гарантийный срок хранения на полимерные заготовки импортного производства составляет шесть месяцев.

**Услуги** — услуги по организации экспедирования, доставки, услуги резки, услуги по упаковке, оказываемые Продавцом/Поставщиком Покупателю или привлеченными им лицами (по услугам курьерской доставки, услугам транспортно-экспедиционных компаний) в отношении Товаров, приобретаемых Покупателем у Поставщика на сайте. В случае, если поставка Товара предусматривает оказание услуги (к примеру, распил Товара, упаковка) Поставщик самостоятельно производит расчет стоимости услуги и указывает ее в Счете.

**Личный кабинет** - персональный и не доступный третьим лицам раздел сайта, служащий в целях оформления Заказов, отслеживания статусов поставки, получения документов по поставке, а также получения специальных предложений в соответствии с настоящими Правилами, доступ к которому осуществляется после регистрации путем ввода аутентификационных данных Покупателя.

**Заказ** - оформленный должным образом через Сайт запрос Покупателя на приобретение Товара и его доставку или выборку способом и по адресу, указанному Покупателем.

**Сделка** – действия Сторон, согласно которым Поставщик принимает на себя обязательство по передаче Товара Покупателю, а Покупатель обязуется принять и оплатить его на условиях настоящих Правил.

**Счёт на оплату (далее – Счет)** - документ, содержащий перечень Товаров и услуг, существенные условия поставки, включая условия выборки Товара, его доставки или способа отгрузки, условия оплаты, информацию о доступности Товаров на складе(дах)

и/или их сроки поставки (отгрузки), стоимость, сроки действия Счета, платежные реквизиты Поставщика, по которым Покупатель осуществляет перевод денежных средств за указанные в Счете Товар, работы и/или услуги. По своей сути Счет является офертой (предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора). **Оплата по счету** - акцепт оферты в соответствии с пунктом 3 ст. 438 ГК РФ. Счет, имеющий признаки оферты, после его оплаты становится документом, свидетельствующим о заключении сделки между Сторонами даже при отсутствии договора, как отдельно оформленного документа (в силу п.3 ст. 434 ГК РФ).

**Перевозчик** – третье лицо, оказывающее услуги по доставке Заказов Покупателя. По умолчанию Покупателя Поставщик самостоятельно производит выбор Перевозчика, в случае если Покупатель выбрал услугу по доставке Товара. Поставщик обязан уведомить Покупателя о выбранном Перевозчике и указать его наименование в Счете. По письменной просьбе Покупателя Перевозчик может быть изменен, но до даты подтверждения Счета Покупателем.

**Доставка транспортной компанией до терминала** – доставка осуществляется посредством транспортно-экспедиционной компании до терминала в пункте назначения, указанного Покупателем при оформлении Заказа. Наименование транспортно-экспедиционной компании и пункт назначения (город) указываются в Счете. Поставщик организывает доставку своими силами и за свой счет до терминала транспортно-экспедиционной компании в пункте отправления.

**Доставка транспортной компанией до двери** – доставка осуществляется посредством транспортно-экспедиционной компании до адреса, указанного Покупателем при оформлении Заказа. Наименование транспортно-экспедиционной компании и адрес доставки указываются в Счете. Поставщик организывает доставку своими силами и за свой счет до терминала транспортно-экспедиционной компании в пункте отправления.

**Самовывоз со склада** – Покупатель своими силами и за свой счет организует доставку Товара со склада Поставщика. Товар передается Покупателю на складе Поставщика, указанного в Счете. Отгрузка Товара производится представителю Покупателя, предоставившему Доверенность на получение Товара установленной формы и оформленной в надлежащем порядке или при предоставлении иных документов, подтверждающих, что представитель Покупателя уполномочен получать Товары от лица Покупателя. Право получения Товара без доверенности при наличии печати организации имеет лицо, действующее от лица Покупателя без доверенности (Руководитель организации, Индивидуальный предприниматель) согласно законодательству РФ. Представитель Покупателя принимает Товар по количеству, комплектности и качеству на складе Поставщика, что подтверждает подписью в товарной накладной ТОРГ-12 или в УПД.

**Доставка курьером** – Покупатель своими силами и за свой счет производит организацию выборки Товаров третьим лицом (курьерская служба), уполномоченным действовать от лица Покупателя при получении Товара. Место отгрузки Товара указывается Поставщиком в Счете. Поставщик указывает в Счете, что выборка Товара производится курьерской службой силами и за счет Покупателя. Покупатель обязан уведомить Поставщика о предполагаемой дате выборки Товара курьерской службой не менее чем за 24 часа до ее прибытия в место отгрузки. Полномочия представителя курьерской службы должны быть удостоверены Покупателем. Поставщик имеет право отказать в передаче Товара курьерской службе если полномочия ее представителя не удостоверены Покупателем.

**Переход права собственности на Товары** переходит:

При доставке посредством Перевозчика:

- в момент передачи Товаров Поставщиком Перевозчику в пункте отправления (терминал транспортно-экспедиционной компании) в случае оплаты Покупателем за услуги транспортной экспедиции Перевозчику;
- в момент передачи Товаров Перевозчиком Покупателю в пункте назначения в случае оплаты Покупателем за услуги транспортной экспедиции Поставщику;
- в момент передачи Товаров Перевозчиком Покупателю в пункте назначения в случае оплаты Поставщиком за услуги транспортной экспедиции Перевозчику, если Поставщик взял на себя расходы по доставке Товаров Покупателю.

После передачи Товара Перевозчику риски утраты, порчи, недостачи, повреждения Товара в соответствии с условиями договора между собственником Товара и Перевозчиком несет Сторона, оплачивающая транспортные услуги.

При Самовывозе или выборке Товара курьерской службой:

- от Поставщика к Покупателю в момент передачи Товара уполномоченному представителю Покупателя, что подтверждается подписанием товаросопроводительных документов (ТОРГ-12 или УПД и/или товарно-транспортной накладной).

**Местонахождение товара (место отгрузки)** - обособленное подразделение Поставщика, осуществляющее выдачу (отгрузку, передачу) Товаров Покупателю, уполномоченному на получение Товаров лицу, лицу, осуществляемому дальнейшую транспортировку Товара. Поставщик указывает Местонахождение товара в Счете.

2.2. Обозначения, указанные в табличной части на странице Товара (раздел «Каталог»):

**Наименование столбца «Название»** – в строке указано – Название Товара по данным Поставщика, которое может содержать идентифицирующие данные по цвету, марке, составу или иные данные, четко указывающие именно на этот вид Товара, далее указывается физическая форма, далее – основной размер (диаметр внешний и внутренний (если применимо) для круглых заготовок, толщина для плоских заготовок, далее SS – стандартный размер Товара при производстве, далее – метод производства (если применимо).

Пример: РЕЕК натуральный (ХР-96), стержень 5мм (SS 3000мм) (Ext), РЕЕК натуральный (ХР-96) – торговая марка, наименование Товара по данным Поставщика

Стержень – физическая форма поставки

5мм – диаметр заготовки

SS – стандартная длина при производстве – 3000мм

Ext – произведено экструзией

**Метод производства** - вид производственного процесса, согласно которому произведен данный Товар. Метод производства указывается на Сайте. Поставщик имеет право не указывать метод производства в Счете в случае, если косвенно или явно в наименовании товара содержится обозначение метода производства или стандарт его идентифицирующий.

Обозначения методов производства и размеров:

**C** - литье

**CI** - каландрирование

**Ext** - экструзия

**SM** - центробежное формование

**CM** - компрессионное формование

**P** - прессование

**IsM** - изостатическое формование

**IM** - литье под давлением

**SS** - стандартный размер при производстве

**Наименование столбца «Допуск»** – в соответствующей Товару строке указано минимальное или максимальное возможное отклонение от номинального размера данного Товара

**Наименование столбца «Формат»** – в соответствующей Товару строке указано:

-в случае наличия Товара на момент формирования Заказа: размер заготовки или длина заготовки и/или ширина заготовки или форма поставки Товара, или иное важное свойство Товара, идентифицирующее его. Информация в графе «Формат» зависит от выбранного Товара и его физической формы.

-в случае отсутствия Товара на момент формирования Заказа: Покупатель указывает в графе необходимый формат поставки (для круглых заготовок (штулка, стержень, труба, кольцо) – длину заготовки в мм, не превышающую SS; для плоских заготовок (лист, пластина, пленка) – ширину x длину в мм, не превышающих SS; для нитей (филамент) – желаемый вес катушки (материала на катушке).

**Наименование столбца «Уд.вес»** – удельный вес – в соответствующей Товару строке указано расчетное значение, не является обязательным и указывается справочно.

**Наименование столбца «Наличие»** - в соответствующей Товару строке указано:

**«Есть»** - Товар находится на складе(ах) Поставщика или поступление Товара ожидается на склад Поставщика в ближайшее время (Товар находится в пути) на момент формирования Заказа. Учитывая скорость обмена информацией, Поставщик не гарантирует в полной мере или частично фактическое наличие Товара на момент оформления Заказа. Актуальная информация о наличии Товара указывается Поставщиком в Счете. Покупатель выбирает ближайшее подходящее значение в столбце «Формат».

**«Под заказ»** - Товар(ы) поставляются по заказу цена и сроки поставки рассматриваются Поставщиком в отдельном порядке в каждом случае. Цена, количество поставки, условия и сроки поставки указываются в Счете после оформления Заказа. . Покупатель соответствующим образом заполняет графу «Свой размер».

**Наименование столбца «Ед.изм.»** – в соответствующей Товару строке указана единица измерения Товара, применяемая при отгрузке. В зависимости от формы Товара и его Формата используются единицы измерения со следующими обозначениями: м. или м.пог. – погонный метр заготовки; шт или штук(а) - штука; м.кв. или м<sup>2</sup> – метр квадратный, кг – килограмм.

**Наименование столбца «Цена без НДС»** - в соответствующей Товару строке указана цена продажи без учета налога на добавочную стоимость за указанную единицу измерения. Сумма налога указывается Поставщиком отдельной строкой в Счете.

**Наименование столбца «Кол-во»** - в соответствующей Товару строке Покупатель указывает необходимое количество Товара к поставке в виде любого цифрового значения (далее – желаемое количество). Поставщик имеет право изменить количество Заказа с обязательным указанием количества к поставке в Счете (далее – поставляемое количество) согласно минимальным или максимальным пределам поставляемого количества для данного вида Товара с учетом внутренних правил резки Товара или его физической возможности производства (поставки).

**Наименование столбца «Сумма»** – в соответствующей Товару строке указано производное количества и цены без НДС.

Стоимость всего Товара по Заказу с учетом НДС указывается в разделе «Мои заказы».

2.3. Информация о текущем статусе Заказа, отгрузке находится в Личном кабинете. При информировании о ходе выполнения поставки Товара по Счету, Поставщик использует следующие обозначения о статусе заказов:

**«Новый»** – Заказ оформлен Покупателем, получен Поставщиком и находится на проверке у Поставщика. После проверки Поставщиком Покупатель получит Счет на оплату.

**«Подтвержден, ждет оплаты»** – Заказ подтвержден Поставщиком. В качестве подтверждения поставки выставлен Счет. Условия поставки по Счету зарезервированы на 5(пять) дней. Вся информация доступна в печатной форме Счета на оплату в Личном кабинете в разделе «Мои заказы».

**«Оплачен»** – оплата по Счету произведена Покупателем, сумма оплаты указана в разделе «Оплата» соответствующего Заказа.

**«Подтвержден обеими Сторонами, формируется к отгрузке»** – Заказ подтвержден Поставщиком. Заказ акцептован Покупателем. Товары и услуги по Счету формируются (готовятся) к отгрузке (поставке).

**«Отгружен»** – Товары и услуги по Счету отгружены Покупателю, оформлены первичные документы на отгрузку.

**«Отгружен»** - Товары и услуги по Счету отгружены Поставщиком. В случае доставки посредством Перевозчика Покупатель самостоятельно отслеживает ход доставки в соответствии с указанным номером для отслеживания движения груза.

**«Закрыт»** – Заказ аннулирован Покупателем или Поставщиком.

**«Выполнен»** – каждая из Сторон выполнила соответствующие обязательства по отгрузке и оплате Товара (Товары и услуги по счету отгружены и оплачены в полном объеме).

### 3. Общие положения

3.1. Сайт предоставляет Пользователю безвозмездную возможность поиска информации о Товарах, ознакомления с товарными предложениями Владельца сайта, возможность

получения (в т. ч. по результатам поиска) товарных предложений и информации, а также иные функциональные возможности.

3.2. Правила, а также информация о товарах и услугах, представленные на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

3.3. Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с настоящими Правилами путем оплаты выставленного Поставщиком Счета за приобретаемый Товар. Совершение указанного действия является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Поставщиком.

#### **4. Регистрация на Сайте**

4.1. Пользоваться всеми сервисами Сайта, включая оформление Заказа, может только зарегистрированный пользователь. Для регистрации Пользователь обязан внести идентификационные данные юридического лица или индивидуального предпринимателя.

4.2. Владелец сайта, равно как и Поставщик не несут ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации на Сайте.

4.3. Пользователь вправе зарегистрироваться на сайте только 1(один) раз, т. е. может иметь только один Личный кабинет.

4.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности указанных данных, их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Владельца сайта. Сторонами признается, что до получения Владельцем сайта уведомления о несанкционированном использовании третьими лицами логина и пароля, указанных при регистрации Пользователем на Сайте, указанные логин и пароль используются уполномоченными лицами Покупателя/Покупателем.

4.5. Владелец сайта имеет право отказать Пользователю в доступе ко всем сервисам Сайта без объяснения причин как в момент регистрации, так и в последующем.

4.6. Пользователь несёт ответственность за все возможные негативные последствия регистрации, в случае передачи кода доступа, а также учетных данных Личного кабинета третьим лицам, не по вине Владельца сайта, Поставщика.

#### **5. Оформление заказа на сайте**

5.1. Покупатель самостоятельно осуществляет выбор Товара на Сайте, перемещая наименование Товара в «Корзину». Принимая решение о выборе Товара для Заказа на основании использования сервисов, представленных на Сайте, Покупатель берет полную ответственность за выбор Товара и последствия его использования на себя.

5.2. До момента оформления Заказа Покупатель обязуется ознакомиться со всеми условиями оказания услуг Поставщиком, правилами и инструкциями, стандартами и рекомендациями, предусмотренными для данного вида Товара.

5.3. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно путем заполнения и отправки Поставщику формы с указанием основных параметров Заказа:

-перечень Товаров и/или услуг;

-способ выборки или вид доставки;

-адрес доставки или пункт доставки в случае организации перевозки Поставщиком;

-предпочтительный Перевозчик в случае организации перевозки Поставщиком;

-форма оплаты;

-плательщика за транспортные услуги;

-контактные данные (телефон, электронная почта) Покупателя, лица, размещающего Заказ;

-иная информация, обязательная для заполнения;

5.4. Форма заказа, а также способ ее направления размещены на Сайте.

5.5. После получения Заказа Поставщик обязуется уведомить Покупателя по телефону и/или по электронной почте, указанным при оформлении Заказа, о наличии, и/или возможности поставки, месте отгрузки, сроках отгрузки и/или поставки Товара в течение 24 часов (для Стандартных товаров) и/или в течение 48-72 часов (для Заказных товаров).

5.6. Покупатель, равно как и Поставщик, по соглашению Сторон, может внести изменения в оформленный Заказ до момента выставления Счета на оплату Поставщиком. После

оформления Заказа, Покупатель может внести изменения путем направления Поставщику письма по электронной почте или телефонного звонка. Поставщик на основании оформленного Покупателем Заказа, выставляет последнему Счет на оплату. Счет на оплату признается окончательным верным документом, в соответствии с которым производится поставка, вне зависимости от содержания Заказа, оформленного Покупателем и направленного Поставщику.

5.7. В качестве подтверждения возможности поставки Поставщик выставляет Покупателю Счет на оплату. Покупатель проверяет содержание Счета. В случае необходимости внесения изменений в Счет Покупатель связывается с Поставщиком по электронной почте или по телефонам, указанным на Сайте. Счёт для оплаты заказа будет доступен в разделе «Мои заказы». Вся переписка и все согласования до момента направления Счета Покупателю признаются недействительными после оплаты Счета, содержащим значимые условия поставки, Покупателем.

5.8. В случае отсутствия оплаты в течение срока действия Счета, Счет, равно как и Заказ аннулируются (закрываются). Поставщик не несет ответственность за убытки и расходы Покупателя, связанные с аннулированием Заказа полностью или частично.

5.9. В случае оплаты Счета в течение срока его действия, Поставщик обязуется поставить Товары и/или Услуги на правилах и в соответствии с условиями, указанными в Счете.

Поставщик использует следующие формулировки в Счете для указания срока поставки:

**"Наличие"** - означает, что данный товар находится на складе (складах) Поставщика и возможен к отгрузке в течение 24/48 часов с момента получения оплаты по данному Счету.

Если Счетом предусмотрена резка Товара, срок отгрузки может быть изменен в соответствии с сезонными ограничениями.

**"В пути, ожидаемая дата поступления ..."** - означает, что товары в ближайшее время поступят на склад Поставщика. Ожидаемая дата (период дат) поступления Товара указывается в Счете.

**"Заказ. Срок поставки ..."** - означает, что товары будут включены в план изготовления (поставки) только после получения предварительной оплаты и будут изготовлены (поставлены) в течение срока, указанного в Счете.

5.10. Местонахождение Товара указывается в Счете и может быть изменено только по письменному соглашению Сторон.

По умолчанию Товары отгружаются со склада Поставщика, указанного в Счете.

## 6. Цена и оплата

6.1. Цена на Стандартные товары определяются Поставщиком и указывается на Сайте. В случае необходимости резки Товара, его упаковке Поставщик имеет право установить дополнительную оплату за услуги резки и/или упаковки Товара. Стоимость услуг по резке и/или упаковке указывается в Счете в обязательном порядке.

6.2. Цена на Заказные товары определяется Поставщиком в каждом случае отдельно и не указывается на Сайте. Цена на Заказные товары указывается в Счете. В случае необходимости резки Товара, его упаковке Поставщик имеет право установить дополнительную оплату за услуги резки и/или упаковки Товара. Стоимость услуг по резке и/или упаковке указывается в Счете в обязательном порядке.

6.3. Стоимость всего количества Товара складывается из стоимости партии каждого Товара, указанного в Счете. Согласованная Сторонами и указанная в Счете цена на Товар(ы) не подлежит изменению при условии соблюдения Сторонами условий и сроков оплаты, указанных в Счете.

6.4. Если действующим до момента регистрации Покупателя договором между Покупателем и Поставщиком не предусмотрены иные условия оплаты, то Покупатель производит 100% предоплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика или 100% предоплаты с корпоративной банковской карты. Валюта поставки – рубль РФ. Валюта платежа – рубль РФ. Обязательства по оплате платежа считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика, а датой платежа является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика. В платежном поручении кроме обязательных реквизитов, предусмотренных формой, должны быть указаны номер (с префиксом Поставщика, указанные в Счете).

Оплата Счета, в том числе частичная оплата, означает согласие с условиями поставки Товара по данному Счету.

6.5. Покупатель оплачивает Счет в течение 5(пяти) банковских дней с момента выставления Счета путем перевода денежных средств на банковские реквизиты, указанные Поставщиком в Счете. По истечении 5(пяти) банковских дней Товар снимается с резерва, и Поставщик может не гарантировать выполнение условий, оговоренных в Счете. При поставке Заказных, Эксклюзивных Товаров сроки оплаты и сроки поставки оговариваются и обязательно фиксируются в Счете. По согласованию Сторон сроки оплаты и резервирования Товаров могут быть изменены.

6.6. Денежные средства, оплаченные Покупателем Поставщику и не истребованные Покупателем в течение 3 (трех) лет с момента оплаты, списываются Поставщиком в связи с истечением срока исковой давности, а обязательство по поставке Товара считается прекращенным.

6.7. Стороны пришли к соглашению, что к данным правоотношениям не применяются положения ст. 317.1 ГК РФ о коммерческом кредите.

## **7. Доставка**

7.1. Территория доставки Товаров ограничена пределами Российской Федерации.

7.2. Доставка Товара, приобретаемого Покупателем на Сайте, осуществляется Поставщиком или третьими лицами, привлекаемыми Поставщиком для доставки Товара.

7.3. Покупатель вправе самостоятельно произвести выборку Товар со склада Поставщика.

7.4. Согласованным способом доставки, отгрузки считается способ, выбранный Покупателем из числа доступных при оформлении Заказа и подтвержденный в Счете.

7.5. С момента перехода к Покупателю права собственности на Товар, последний имеет право предъявить претензии Поставщику лишь в отношении скрытых недостатков Товара, возникших до передачи Товара Покупателю/Перевозчику.

7.6. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона, способа доставки и иных существенных параметров, влияющих на стоимость транспортных услуг и указывается в Счете.

7.7. В случае, если оплата услуг перевозчика по доставке Товара оплачивается Покупателем непосредственно перевозчику, стоимость доставки в Счете не указывается. При доставке, Товар по Счету вручается лицу, оформившему Заказ на Сайте, или иному лицу, уполномоченному Покупателем на получение Товара по Счету.

## **8. Самовывоз**

8.1. Товар передается Покупателю на складе Поставщика, указанном в Счете. Отгрузка Товара производится представителю Покупателя, предоставившему доверенность на получение Товара установленной формы и оформленной в надлежащем порядке или при предоставлении иных документов, подтверждающих, что представитель Покупателя уполномочен получать Товары от лица Покупателя. Право получения Товара без доверенности при наличии печати организации имеет лицо, действующее от лица Покупателя без доверенности (Руководитель организации, Индивидуальный предприниматель) согласно законодательству РФ.

8.2. Представитель Покупателя принимает Товар по количеству, комплектности и качеству (внешний осмотр) на складе Поставщика, что подтверждает подписью в товарной накладной ТОРГ-12 или в УПД. Товар передается в заводской таре и упаковке при условии получения целого тарного места. При условии получения Товара в количестве менее одного тарного места (менее одной заводской упаковки) для каждого вида Товара, Поставщик имеет право оставить тару и упаковку завода-изготовителя у себя для дальнейшего хранения оставшейся части Товара. Поставщик отгружает Товары в таре и упаковке, обеспечивающей сохранность Товара в процессе стандартной транспортировки. По согласованию Сторон Поставщик может осуществить дополнительную упаковку Товара. В случае отгрузки Товара менее одного тарного места Поставщик обязан промаркировать Товар с обязательным указанием наименования Товара, изготовителя, партии и даты изготовления, количества Товара.

8.3. Погрузка товара в транспорт Покупателя осуществляется механизированным способом силами Поставщика. Погрузка производится в транспортные средства,



предназначенные для перевозки данного вида Товара. Погрузочное пространство транспортного средства должно иметь габариты и характеристики, обеспечивающие возможность погрузки получаемого Товара. Для погрузки Товаров (грузовых мест) шириной более 1250мм и длиной более 2500мм требуется боковая загрузка, для Товаров (грузовых мест) меньшего размера требуется задняя или боковая загрузка. Погрузка в транспортные средства, не соответствующие требованиям перевозки данного вида Товара или имеющие недостаточное погрузочное пространство, не производится.

8.4. Погрузка в транспортные средства не безопасным способом производится только под ответственность представителя Покупателя, после получения соответствующей подписи в товаросопроводительных документах и/или в Акте о подаче несоответствующего автотранспортного средства под погрузку. Поставщик не несет ответственность за порчу имущества Покупателя при погрузке Товара в несоответствующее автотранспортное средство в случае оформления Акта о подаче несоответствующего автотранспортного средства.

8.5. Покупатель обязан произвести выборку заказанного Товара в течение 15(пятнадцати) календарных дней с момента получения уведомления от Поставщика о готовности Товара к отгрузке. Уведомление о готовности Товара к отгрузке Поставщик направляет Покупателю на электронную почту, указанную при оформлении Заказа.

8.6. Во всем остальном, что не оговорено Сторонами в настоящих Правилах, Стороны руководствуются Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству П-6.

#### **9. Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что:**

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Поставщику для реализации целей, указанных в настоящих Правилах и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Поставщиком в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью указанных каналов связи;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате Счетов (по оформленным на Сайте заказам);
- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Поставщику.

#### **10. Осуществляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:**

- полностью ознакомился с положениями настоящих Правил;
- полностью понимает настоящие Правила, регламентирующие порядок оформления Заказа, выставления Счета и его оплаты, доставки, обмена, возврата и т.д.;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения сделки на поставку Товаров, Услуг, выполнения работ посредством Сайта. Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель соглашается на получение: (а) электронных писем на электронный адрес, указанный Покупателем при оформлении Заказа, SMS сообщений, телефонных звонков на номер телефона, указанный Покупателем при оформлении Заказа.

#### **11. Качество Товара**

11.1. Качество и комплектность передаваемых Товаров должны соответствовать ТУ, ГОСТ и/или иным документам, предусмотренным для данного вида Товара. Товары импортного производства должны соответствовать техническим требованиям изготовителя и/или международным стандартам (DIN EN ISO, ISO, ASTM), предусмотренным для данного вида Товара и/или иным документам, предусмотренным для данного вида Товаров.

11.2. Копии документов о качестве на передаваемые Товары, заверенные в надлежащем порядке, выдаются Покупателю при отгрузке Товара. Оригиналы документов,

удостоверяющих качество Товара, хранятся у Поставщика в течение гарантийного срока хранения или в течение срока годности Товара, но не более трех лет с момента поставки. Повторные копии данных документов предоставляются по запросу Покупателя в течение 72 часов с момента получения запроса Поставщиком. Для получения повторной копии документа о качестве Товара Покупатель сообщает в письменном виде следующие данные: наименование Товара, размер, номер производственной партии и дату изготовления, обозначенные на Товаре (упаковке Товара), номер товаросопроводительного документа.

11.3. Товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат в соответствии с перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. №55.

11.4. В случае обнаружения скрытых дефектов, недостатков Товара Покупатель обязан уведомить о данном факте Поставщика в течение 3(трех) дней с момента их обнаружения. Акт о скрытых недостатках Товара должен быть составлен в течение 3(трех) дней с момента обнаружения недостатков, однако не позднее 30(тридцати) дней со дня передачи Товара Покупателю, но в пределах установленного гарантийного срока. Скрытыми недостатками признаются такие недостатки, которые не могли быть обнаружены при обычной для данного вида Товара проверке и выявлены лишь в процессе обработки, подготовки к монтажу, в процессе монтажа, испытания, использования и хранения продукции.

11.5. Если для участия в составлении акта вызывается представитель изготовителя (Поставщика), то к установленному трехдневному сроку добавляется время, необходимое для его приезда.

11.6. В случае согласования возврата или обмена Товара Покупатель обязуется вернуть Товар Поставщику с маркировкой, обозначенной при передаче/отгрузке Товара Покупателю, в упаковке (таре), обеспечивающей сохранность Товара при транспортировке.

11.7. Товары ненадлежащего качества могут быть возвращены только на основании результатов независимой экспертизы. Экспертиза проводится одной из Сторон. Расходы за проведенные работы по установке действительного качества Товара ложатся на Поставщика, в случае если результаты независимой экспертизы подтвердят ненадлежащее качество Товара. Расходы, связанные с установкой качества Товара ложатся на Покупателя, в случае если результаты независимой экспертизы подтвердят надлежащее качество Товара. Сроки проведения экспертизы не могут превышать 60(шестьдесят) дней с момента получения одной из Сторон образцов Товара из данной партии, необходимых для проведения испытаний.

11.8. Сроки возврата Товара согласовываются Сторонами в каждом случае отдельно, но не могут превышать 30(тридцати) дней с момента установления факта ненадлежащего качества Товара.

11.9. Сроки обмена Товаров согласовываются Сторонами в каждом случае отдельно. В случае отсутствия Товара для обмена на складе Поставщика, срок обмена не может превышать срок необходимый для изготовления данного вида Товара плюс срок необходимый для транспортировки Товара до склада Поставщика. О сроках поставки новой партии Товара (взамен принимаемой на возврат) Поставщик уведомляет Покупателя в течение 3(трех) дней с момента установления факта ненадлежащего качества Товара.

11.10. Оплачивая Счет, Покупатель соглашается с тем, что перед применением Товара он ознакомился (ознакомится) с правилами применения, условиями хранения и транспортировки Товара, правилами и режимами механической обработки, правилами и режимами термообработки, правилами приемки полимерных заготовок (в случае их поставки) и другой информацией технического характера, предусмотренной для данного вида Товара, а также размещенной в открытых информационных источниках Поставщика ([www.polimer1.ru](http://www.polimer1.ru), [www.agent-itr.ru](http://www.agent-itr.ru), каталоги Поставщика) и в нормативной документации (ТУ, ГОСТ и др.). Покупатель гарантирует, что в случае необходимости в дополнительной информации о Товаре, он обратится к Поставщику для разъяснений перед его применением. Поставщик гарантирует, что предоставит Покупателю всю имеющуюся информацию, относящуюся к свойствам поставляемого Товара в пределах компетенции

Поставщика и/или утвержденных стандартов (ТУ, ГОСТ, ISO, технические условия изготовителя).

11.11. Поставщик не несет ответственность за качество Товара в случае, если Покупателем не были предприняты необходимые и достаточные меры по изучению и следованию нормативной документации, инструкциям, рекомендациям, предусмотренным для данного вида Товара.

11.12. Во всем остальном, что не оговорено Сторонами в настоящих Правилах, Стороны руководствуются Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству П-7.

## **12. Гарантии**

12.1. Гарантийный срок хранения, срок годности Товара устанавливается изготовителем Товара и указывается в документах о качестве (паспорт качества, сертификат качества, ГОСТ, ТУ и др.), предусмотренных для данного вида Товара. Гарантийный срок на Товары производственно-технического назначения, машины, оборудование, приборы и другие Товары, поступившие в таре и имеющие гарантийные сроки службы или хранения, проверяются по качеству и комплектности при вскрытии тары, но не позднее 10 (десяти) дней с момента получения Товара и в пределах установленных гарантийных сроков.

12.2. Для импортных полимерных заготовок (стержни, листы, втулки, сварочные прутки, нити для 3D печати) для которых производителем не установлен гарантийный срок хранения, Поставщик устанавливает гарантийный срок хранения 6(шесть) месяцев с даты отгрузки Товара при условии соблюдения Покупателем правил транспортировки, хранения и обращения с данным видом Товара. При этом гарантия распространяется на внутренние дефекты Товара, которые невозможно было обнаружить при приемке Товара. Приемка товара по внешнему виду, размерам производится в течение 10 (десяти) дней с момента получения Товара Покупателем. Правила приемки материалов производственно-технического назначения российского производства указаны в ТУ, ГОСТ, полимерных заготовок импортного производства в документе «Правила приемки полимерных заготовок» и правила хранения, транспортировки и обращения с полимерными заготовками (документ - PHIS) опубликованы на Сайте.

12.3. Для возможности идентификации Товара в будущем Покупатель обязуется сохранить информацию о наименовании и размере полученного Товара, номере производственной партии и номере товаросопроводительного документа.

12.4. Претензии по качеству Товара принимаются только при наличии информации, идентифицирующей Товар (номер производственной партии, наименование товара, размер, номер товаросопроводительного документа).

12.5. Поставщик гарантирует, что обладает необходимыми ресурсами для исполнения условий, указанных в Счете, обладает всеми необходимыми разрешениями, лицензиями и сертификатами, необходимыми для ведения деятельности, предусмотренной условиями Счета.

12.6. Поставщик гарантирует, что является надлежащим образом зарегистрированной организацией. Все сведения о Поставщике в ЕГРЮЛ достоверны на момент выставления Счета.

## **13. Права и обязанности сторон**

### **13.1. Поставщик обязуется:**

13.1.1. Обработать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

13.1.2. В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Поставщик обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Поставщика) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Поставщика) в срок, не превышающий 30(тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не

предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель.

### **13.2. Поставщик имеет право:**

13.2.1. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем.

13.2.2. Поставщик обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

13.2.3. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед Покупателем третьим лицам.

13.2.4. Использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

13.2.5. Получать информацию об ip-адресе посетителя сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

13.2.6. Отправлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о новых поступлениях и т. п. Частота рассылок определяется Поставщиком самостоятельно, в одностороннем порядке.

13.2.7. Отзыв настоящих Правил может быть осуществлён Поставщиком в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Поставщика по уже подтвержденным Счетам.

### **13.3. Покупатель обязуется:**

13.3.1. До момента совершения сделки ознакомиться с содержанием и условиями настоящих Правил, ценами на Товары, предлагаемыми на сайте, а также с порядком и условиями оказания Поставщиком услуги доставки Товара.

13.3.2. Во исполнение Поставщиком своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

13.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку в соответствии с настоящими Правилами.

### **13.4. Покупатель имеет право:**

13.4.1. Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок, для этого ему нужно нажать на ссылку в письме «Вы можете отписаться от рассылки». Отказ от получения e-mail и sms-рассылок регулируется действующим законодательством РФ.

## **14. Ответственность**

14.1. За отсрочку передачи Товара, передачу меньшего, количества Товара, чем предусмотрено Счетом, Покупатель имеет право потребовать от Поставщика оплату неустойки в размере 0,1% от суммы непереданного Товара за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости оплаченных Товаров.

14.2. За нарушение сроков выборки Товара (при самовывозе), указанных в Счете, не более чем на 10(десять) календарных дней, Поставщик имеет право потребовать от Покупателя уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы невыбранного Товара за каждый день просрочки. Неустойка начисляется с даты, следующей за последним днем установленного для выборки Товара срока. Если последний день срока выборки Товара приходится на нерабочий день, днем окончания срока выборки Товара считается ближайший следующий за ним рабочий день. Сумма неустойки не может превышать стоимость невыбранных товаров. Покупатель обязуется исполнить требование Поставщика по уплате неустойки в случае направления Поставщиком такого требования. При несвоевременной выборке Товара в срок, превышающий гарантийный срок хранения Товара и/или гарантийный срок годности Товара, Поставщик не несет ответственности за качество отгружаемого Товара. При несвоевременной выборке Товара со склада Поставщика в срок, превышающий 30 календарных дней Покупатель оплачивает расходы по хранению Товара в размере 5000 (пять тысяч) рублей за каждый день хранения, следующий за тридцатым днем хранения до момента выборки Товара. При этом, Поставщик вправе в одностороннем бесспорном порядке удержать из суммы предоплаты или авансового платежа расходы по хранению Товара до даты фактической отгрузки включительно. После удержания суммы за хранение

Товара, Поставщик уведомляет Покупателя о размере удержанной из предоплаты или авансового платежа суммы и одновременно с этим выставляет окончательный Счет для оплаты за Товар(ы). Покупатель обязуется оплатить выставленный Счет в течение 5 (пяти) рабочих дней.

14.3. Уплата неустойки, пени, расходов по хранению не освобождает Стороны от исполнения обязательств по договору.

## **15. Форс-мажор**

15.1. Покупатель и Поставщик не несут ответственности за просрочку или неисполнение всех (или части) своих обязательств по Счету, если причиной такой просрочки или неисполнения явилось непредвиденное, находящееся вне контроля Сторон событие, которое не может быть исправлено при разумной заботливости, включая, но не ограничиваясь, стихийными бедствиями, действиями гражданских или военных властей, распоряжениями правительства, федеральными, региональными, локальными нормативными актами, войнами, пожарами, взрывами, беспорядками (кроме случаев, когда эти беспорядки затрагивают только соответствующую из Сторон) или эпидемиями ("форс-мажор"). Сторона, находящаяся под влиянием Форс-мажорных обстоятельств, освобождается от исполнения своих обязательств (или их части) на период действия Форс-мажора и может задержать исполнение всех или части таких обязательств. Сторона, находящаяся под влиянием Форс-мажора, незамедлительно информирует другую Сторону об этом и предпринимает в разумные сроки меры для смягчения последствий Форс-мажора.

## **16. Заключительные положения**

16.1. К отношениям между Поставщиком и Покупателем применяется законодательство Российской Федерации.

16.2. Стороны имеют право разглашать условия сделки исключительно в случаях, когда такое разглашение однозначно и напрямую требуется в соответствии с законодательством РФ и только тем уполномоченным государственным органам, которые прямо указаны в законе, а также исключительно в объеме, напрямую указанном в соответствующем законе. Если иное не будет установлено соглашением Сторон, то конфиденциальными являются все сведения, получаемые Поставщиком и Покупателем друг от друга в процессе исполнения сделки.

16.3. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Правообладателя и/или Поставщика. Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от Правообладателей. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские тексты, ссылка на Сайт обязательна (п/п. 1 п. 1 ст.1274 ГК РФ).

16.4. Стороны обязуются не совершать действий, нарушающих антикоррупционное законодательство, включая коммерческий подкуп и иные противозаконные и неправомерные средства ведения бизнеса.

Все споры Стороны будут по возможности решать путем переговоров. Сторона, получившая претензию, обязана направить на нее ответ другой стороне в течение 14(четырнадцати) календарных дней от даты получения претензии. Адрес для направления претензии: 344009, г.Ростов-на-Дону, пр-т Шолохова, 203, а/я 6351.

При недостижении согласия, споры решаются в Арбитражном суде Ростовской области.